

GIÁM SÁT VÀ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ LÀM VIỆC



Hiệu suất của đội ngũ không thể được cải thiện nếu nhà quản lý chỉ giao việc rồi chờ kết quả. Để mục tiêu được thực thi đúng hướng, người quản lý cần có khả năng theo dõi tiến độ, nhận diện sai lệch, đánh giá đúng mức độ hoàn thành và đưa ra phản hồi kịp thời. Khi thiếu cơ chế giám sát và đánh giá phù hợp, công việc rất dễ vận hành theo cảm tính, trách nhiệm trở nên mơ hồ và đội ngũ khó hình thành động lực cải thiện hiệu suất một cách bền vững.

Chương trình đào tạo “**Giám sát và Đánh giá hiệu quả làm việc**” được xây dựng nhằm giúp học viên tiếp cận một cách bài bản các nguyên tắc, quy trình và công cụ đánh giá nhân sự trong doanh nghiệp.

Thông qua chương trình, học viên sẽ nâng cao năng lực kiểm soát công việc, xây dựng tiêu chí đánh giá phù hợp và thực hiện phản hồi quản trị theo hướng rõ ràng, công bằng, có tính định hướng và tạo giá trị phát triển cho đội ngũ.

Mục tiêu

- Hiểu đúng vai trò của giám sát và đánh giá hiệu quả làm việc trong quản lý đội ngũ.
- Nắm được mục đích, lợi ích và những khó khăn thường gặp trong quá trình đánh giá nhân sự.
- Biết cách thiết lập quy trình giám sát công việc và lựa chọn công cụ theo dõi phù hợp.
- Có khả năng xây dựng hệ thống KPI và tiêu chí đánh giá gắn với mục tiêu công việc.
- Nâng cao kỹ năng đánh giá hiệu suất theo hướng khách quan, minh bạch và thúc đẩy cải thiện.

Đối tượng tham gia

- Quản lý cấp trung, trưởng/phó phòng, giám sát trực tiếp quản lý kết quả làm việc của nhân viên.
- Cán bộ nhân sự, quản lý chức năng cần phối hợp xây dựng hệ thống đánh giá hiệu quả làm việc.
- Những cá nhân chuẩn bị lên vị trí quản lý và cần hiểu phương pháp kiểm soát, đánh giá hiệu suất đội ngũ.

Nội dung chương trình

- Giám sát quá trình thực hiện công việc của nhân viên và vai trò của người quản lý trong theo dõi thực thi.
- Những khó khăn thường gặp trong đánh giá hiệu quả làm việc và cách nhận diện nguyên nhân.
- Mục đích, lợi ích và ý nghĩa quản trị của việc đánh giá hiệu quả làm việc.
- Quy trình và công cụ thực hiện đánh giá hiệu quả làm việc trong doanh nghiệp.
- Cách xây dựng hệ thống KPI công việc gắn với mục tiêu và trách nhiệm vị trí.
- Phương pháp đánh giá hiệu quả làm việc theo tiêu chí để nâng cao tính khách quan và khả năng cải thiện.

Giảng viên: Nguyễn Xuân Hải

- Chuyên gia Quản trị Nhân sự hàng đầu Việt Nam.
- Giảng viên cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Giám đốc Nguồn nhân lực tại Tập đoàn ACESPACE.

